

ється оперативний працівник на вербальному та невербальному рівні. При цьому адекватність визначає успіх і ефективність професійної діяльності оперативного працівника.

Найдоступніший шлях отримання інформації про індивідуально-психологічні особливості особистості людини, що становить професійний інтерес для оперативного працівника, є: спостереження за нею, спостереження з боку, під час розмови при спілкуванні. Людина як об'єкт психологічного спостереження і вивчення, дуже складний і неоднозначний, має значну кількість зовнішніх ознак, що не притаманні іншим суб'єктам, але доступні безпосередньому сприйняттю і придатні для ідентифікації його особистості. Процес спілкування обов'язково містить у собі формування суб'єктом спілкування образу іншої людини – партнера. При цьому відбувається не тільки сприйняття зовнішніх фізичних особливостей, але й відображення його психологічних рис і станів. На відміну від загальної, у соціальній психології існує поняття «соціальної перцепції», що позначає сприйняття соціальних об'єктів, інших людей, соціальних груп, великих соціальних спільнот. При цьому одним з найважливіших критеріїв сприйняття людьми один одного є оцінка з позицій загальноприйнятої моралі і норм правослужняної поведінки.

Важливе значення під час оперативно-розшукових заходів має тактика підтримки взаєморозуміння під час опитування.

Таким чином, важливе місце у набутті властивостей та навичок щодо отримання невербальної інформації мають тренінги. Однак щоб оптимально розробити програму тренінгу, необхідно визначити мету, засоби, а також спрямованість тренінгу на розвиток певних властивостей, виходячи з чого й обрати потрібну методику.

Одержано 12.04.2017

★

УДК 342.922

Валерій Янісович Даугуль,

*аспірант Харківського національного
університет внутрішніх справ*

**ДЕРЖАВНА СЛУЖБА УКРАЇНИ З ПИТАНЬ ГЕОДЕЗІЇ,
КАРТОГРАФІЇ ТА КАДАСТРУ ЯК ПРОВІДНИЙ СУБ'ЄКТ**

НАДАННЯ АДМІНІСТРАТИВНИХ ПОСЛУГ У СФЕРІ ЗЕМЕЛЬНИХ ВІДНОСИН

Розуміння ролі та значення держави в умовах європейської інтеграції вимагає перегляду діяльності його інституцій та механізму правового регулювання в процесі реалізації прав і свобод людини і громадянина. Особливого значення в цьому контексті набувають положення щодо перегляду правової природи адміністративного права, яке останнім часом розглядалося з позицій владної діяльності. Але сучасна система публічного управління в Україні повинна розглядатись як система спрямована на надання послуг населенню [1, с. 30]. Як зазначає, Ю. М. Ільницька, надання послуг, у рамках демократизації органів публічної влади потребують їх вивчення не як окремих випадкових явищ, відірваних від реалій сьогодення, а як цілісного, єдиного правового явища [2, с. 1].

У зв'язку з цим постає необхідним розглянути діяльність Державної служби України з питань геодезії, картографії та кадастру (Держгеокадастр України) щодо надання електронних адміністративних послуг.

Як наголошується в юридичній літературі, наріжним каменем досконалої публічної адміністрації є наявність системи електронного урядування, що сприяє підвищенню ефективності, відкритості та прозорості діяльності органів державної влади та органів місцевого самоврядування з використанням інформаційних технологій для формування нового типу держави, орієнтованої на задоволення потреб громадян. Саме електронне урядування стало організаційною передумовою запровадження в практику діяльності органів публічного адміністрування електронних адміністративних послуг [3, с. 5].

Варто зазначити, що Держгеокадастр України є розпорядником великого обсягу інформації у сфері земельних відносин. Значну кількість правочинів громадяни можуть здійснити спираючись виключно на відомості, які надаються у Держгеокадастрі. Тому, одним з важливих пріоритетів діяльності відомства є надання якісних адміністративних послуг.

Держгеокадастр та його територіальні органи надають платні та безоплатні адміністративні послуги за трьома основними напрямками:

1) внесення інформації до бази даних Державного земельного кадастру (державна реєстрація земельних ділянок, обмежень у використанні земель);

2) видача з бази даних витягів та довідок (витяг з Державного земельного кадастру про земельні ділянки, обмеження у використанні земель, довідка, що містить узагальнену інформацію про землі, викопювання з кадастрової карти).

Якщо вести мову про надання витягу з державного земельного кадастру протягом 2016 року: 1) отримано 15805 електронних заяв; 2) надано 15758 відповідей, з них: 13532 – витягів (85,87 %), 226 – відмов (14,13 %); 3) кількість поданих заяв постійно збільшується від 796 у липні до 4233 у грудні; 4) найбільшу кількість витягів надано по Київській (4551), Одеській (1712), Полтавській(1646), Харківській (1571) та Дніпропетровській (1208) областях [4].

В той же час, витяг про нормативно-грошову оцінку: 1) отримано 2453 електронних заяв; 2) надано 2034 відповідей, з них: 1596 – витягів (78,47 %), 438 – відмов (21,53 %); 3) найбільшу кількість витягів надано по Київській (405) та Одеській (340) областях, м. Києву (178), Житомирській (160) та Вінницькій (88) областях [4].

Доступ до інформації про власників земельної ділянки: 1) 408637 переглядів інформації про власників або розпорядників земельних ділянок; 2) 1106 користувачів скористувались ЕЦП та 11 066 – BankID, з них: 11 066 – через BankID Приватбанка та 644 – Ощадбанка; 3) найбільша кількість переглядів інформації здійснено по Київській (80483), Полтавській (25174), Дніпропетровській (24766), Хмельницькій (24538) та Одеській (19557) областях [4].

3) інші послуги (проведення державної експертизи тощо).

У зв'язку із зазначеним, варто вказати, що передумови формування та запровадження інституту електронних адміністративних послуг, які надаються Держгеокадастром України мають організаційні та нормативні передумови. Серед організаційних

передумов слід виділити: адаптацію вітчизняного законодавства до законодавства ЄС, реформу сектору публічного адміністрування й державної служби та розвиток електронного урядування. До нормативних передумов слід віднести законодавчі та підзаконні нормативно-правові акти, які закріплюють правовий статус суб'єктів надання адміністративних послуг, в тому числі й електронних, порядок надання таких послуг, а також норми програмного характеру, що визначають вектори подальшого розвитку електронного урядування в цілому в Україні та модернізацію надання безконтактних адміністративних послуг зокрема [3, с. 73].

Отже, слід констатувати, що належне урядування має вісім основних характеристик. Ними є участь, орієнтація на консенсус, відповідальність (підзвітність), прозорість, належне реагування, ефективність та результативність, рівність та врахування інтересів і відповідність принципу верховенства права. Воно засвідчує, що корупція є мінімізованою, погляди меншості враховано та голоси найбільш незахищених верств суспільства почуто при прийнятті рішень. Воно також є відповідним до існуючих та майбутніх потреб суспільства [5]. Не вдаючись до глибокого аналізу зазначених принципів, зауважимо, що останні розкривають природу взаємовідносин органів публічної адміністрації із громадянами, тобто їх умовно можна визнати процесуальними принципами або процедурними [6, с. 75].

В кінцевому підсумку зазначимо, що в умовах сьогодення постає питання, щоб знайти оптимальну модель (організаційну форму) надання послуг державою приватним особам, з метою ефективного сприяння останнім в реалізації свої права, у тому числі у сфері земельних відносин.

Список бібліографічних посилань

1. Тер-Степанян О. В. Адміністративно-правові засади надання адміністративних послуг у сфері телекомунікацій та поштового зв'язку: дис. ... канд. юрид. наук: 12.00.07. Запоріжжя, 2014. 198 с.
2. Ільницька Ю. М. Адміністративні послуги в системі функцій органів місцевого самоврядування: автореф. дис. ... канд. юрид. наук: 12.00.07. Київ, 2011. 18 с.
3. Дрозд О. Ю., Левченко О. В. Безконтактні адміністративні послуги Державної служби України з питань геодезії, картографії та када-

стру: питання теорії та практики: монографія. Київ: НДІ публіч. права, 2016. 200 с.

4. Електронні послуги у сфері земельних відносин – одні з лідерів е-урядування // Державне агентство з питань електронного урядування України: офіц. сайт. 18.01.2016. URL: <http://www.dknii.gov.ua/content/elektronni-poslugy-u-sferi-zemelnyh-vidnosyn-odni-z-lideriv-e-uryaduvannya> (дата звернення: 16.04.2017).

5. Що є належне урядування? // Центр політико-правових реформ: сайт. URL: <http://pravo.org.ua/files/administr/reforma/What%20is%20good%20governance%20%28ukr%29.doc> (дата звернення: 16.04.2017).

6. Джафарова О. В. Дозвільна діяльність органів публічної адміністрації в Україні: адміністративно-правові засади: дис. ... д-ра юрид. наук: 12.00.07. Харків, 2015. 496 с.

Одержано 04.05.2017

★

УДК 343.124

Олексій Олександрович Деревягін,

доцент кафедри оперативно-розшукової діяльності

та розкриття злочинів факультету № 2

Харківського національного університету внутрішніх справ,

кандидат юридичних наук, старший науковий співробітник;

ORCID: <http://orcid.org/0000-0003-1622-5549>

ОКРЕМІ АСПЕКТИ ПРОТИДІЇ ПІДРОЗДІЛАМИ КАРНОГО РОЗШУКУ СЕРІЙНИМ ПОСЯГАННЯМ НА МАЙНО ГРОМАДЯН

Протягом багатьох років функціонування правоохоронної системи України з протидії серійним злочинам, зокрема серійним посяганням на майно громадян, залишалось головним показником, що відображав результативність роботи не лише оперативних підрозділів та їх окремих працівників, але й підрозділів міліції громадської безпеки, слідства та інших. Більше того, законодавством України, перш за все, законом України «Про оперативно-розшукову діяльність», саме «розкриття» злочинів визначалось головним обов'язком оперативних підрозділів, зокрема карного розшуку. Окремі нормативно-правові акти МВС України в різні часи визначали те, який злочин потрібно вважати роз-