

**НАУКОВИЙ ГУРТОК
КАФЕДРИ АДМІНІСТРАТИВНОЇ ДІЯЛЬНОСТІ ПОЛІЦІЇ
ФАКУЛЬТЕТУ № 3**

УДК 342.92

Артур Олегович Куценко,

слухач 2 курсу магістратури факультету № 3 ХНУВС

Науковий керівник: д-р юрид. наук, професор Джафарова О. В.

**ДЕЯКІ АСПЕКТИ АДМІНІСТРАТИВНО-ПРАВОВОГО
ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ПУБЛІЧНО-СЕРВІСНОЇ ДІЯЛЬНОСТІ
ОРГАНІВ НАЦІОНАЛЬНОЇ ПОЛІЦІЇ УКРАЇНИ**

На початку варто вказати, що публічно-сервісна діяльність органів Національної поліції України – це діяльність посадових осіб органів Національної поліції України з надання визначених законом послуг, населенню, фізичним або юридичним осіб, спрямованих на забезпечення їх прав, свобод і законних інтересів у мірі можливості, якщо це не порушує права, свободи та законні інтереси інших осіб, суспільства та держави.

У зв'язку з цим, адміністративно-правове забезпечення публічно-сервісної діяльності органів Національної поліції включає в себе певну сукупність елементів, яка є детермінантою ефективності адміністративно-правового регулювання та якості його відображення у суспільних відносинах.

На підставі аналізу позицій вчених, варто дійти висновку, що під адміністративно-правовим забезпеченням публічно-сервісної діяльності органів Національної поліції слід розуміти логічну систему адміністративних норм, які покликані створити умови для реалізації усієї сукупності інших адміністративно-правових норм у цій сфері, здійснювати захист прав, свобод та законних інтересів одержувачів публічних послуг; встановити адміністративно-правові засоби упорядкування публічно-сервісних правовідносин, які полягають у сприянні неухильному виконанню юридичних обов'язків його учасниками, зокрема юридичну відповідальність, а також мають на меті забезпечити додержання стандартів високої якості надання публічних послуг.

В той же час, нормативно-правовою основою надання публічних послуг органами Національної поліції України є Закон України «Про адміністративні послуги», «Про соціальні послуги», «Про громадянство України», «Про громадські об'єднання», «Про імміграцію», «Про ліцензування певних видів господарської діяльності», постанова Кабінету Міністрів України від 26.10.2011 № 1098 «Деякі питання надання підрозділами Міністерства внутрішніх справ, Національної поліції та Державної міграційної служби платних послуг» та інші.

Виходячи із вищезазначеного та аналізу наукової літератури, слід вказати, що адміністративно-правове забезпечення публічно-сервісної діяльності

як категорія включає в себе сукупність конкретних елементів, що на практиці реалізуються у суспільних відносинах за допомогою відповідного механізму.

Таким чином, основними засобами адміністративно-правового забезпечення публічно-сервісної діяльності органів Національної поліції можна назвати: по-перше, інститут оскарження рішень, дій та бездіяльності суб'єктів надання публічних послуг суб'єктами звернення; по-друге, інститут юридичної відповідальності суб'єктів надання публічних послуг та інших учасників правовідносин у цій сфері; по-третє, інформаційне забезпечення суб'єктів публічно-сервісних правовідносин; по-четверте, організаційне забезпечення суб'єктів надання публічних послуг.

Одержано 20.04.2017



УДК 342.9

Юлія Павлівна Корецька,

курсант 3 курсу факультету № 2 ХНУВС

Науковий керівник: канд. юрид. наук, доцент Іванцов В. О.

ДО ПИТАННЯ ПРО ПІДВИЩЕННЯ ЯКОСТІ НАДАННЯ АДМІНІСТРАТИВНИХ ПОСЛУГ

Проголосивши себе соціальною державою, політика якої спрямована на створення умов, що забезпечують гідне життя і вільний розвиток кожного громадянина, Україна взяла на себе зобов'язання щодо забезпечення надання якісних послуг населенню. Відомо, що цей процес потребує належного наукового, правового, фінансового, організаційного та кадрового забезпечення, розробки відповідних стандартів якості та критеріїв оцінки щодо задоволення потреб населення отриманими послугами. Між тим, сьогодні, попри розуміння значущості вказаної проблеми як керівництвом держави, так і науковцями, актуальним залишається питання якості надання таких послуг.

Одним із перших серед вітчизняних дослідників проблемою виділення ознак та видів державних послуг став займатися І. Б. Коліушко. На думку вченого, під адміністративними послугами необхідно розуміти публічні послуги, які надаються органами виконавчої влади, органами місцевого самоврядування та іншими уповноваженими суб'єктами, і надання яких пов'язане з реалізацією владних повноважень.

Законом України «Про адміністративні послуги» адміністративну послугу визначено як результат здійснення владних повноважень суб'єктом надання адміністративних послуг за заявою фізичної або юридичної особи, спрямований на набуття, зміну чи припинення прав та/або обов'язків такої особи відповідно до закону. В свою чергу державна політика у сфері надання адміністративних послуг в Україні базується на принципах: верховенства права; стабільності; рівності перед законом; відкритості та прозорості; оперативності та своєчасності; доступності інформації про надання адміністративних