

Опыт психологического консультирования в системе Skype

Базыма Б.А.

Ст. научный сотрудник

Харьковский национальный университет внутренних дел

Лаборатория противодействия преступности

Психологическое консультирование по «скайп» является одновременно вынужденной и необходимой формой образовательной и психокоррекционной работы с клиентами. Аудиторно - кабинетные формы имеют несомненные преимущества при индивидуальной работе с клиентом (или при работе с небольшой группой), поскольку интерактивность в этих случаях качественно выше. Однако очевидно, что их повсеместное использование невозможно и при работе с удаленными клиентами не обойтись без дистанционных средств коммуникации и взаимодействия.

Скайп представляется, если не идеальным, то вполне приемлемым средством психологического консультирования по ряду причин:

1. Это доступная и достаточно надежная программа для обмена текстовыми и видео сообщениями.
2. При наличии мобильного доступа к интернету возможен контакт консультанта и клиента в любое удобное для них время.
3. Наличие дополнительных сервисов позволяет сопровождать консультативно-учебный процесс необходимыми материалами – текстовыми, звуковыми, видео и т.п.

Мой годовой опыт работы в системе Скайп показал, что необходимая для решения консультационно-учебных задач степень интерактивности и доверительности обеспечивается стандартным уровнем технических возможностей данного сервиса. Большинство клиентов чувствуют себя вполне комфортно и естественно в условиях удаленного взаимодействия с консультантом.

