

МЕТОДЫ РАЗВИТИЯ СОЦИАЛЬНОГО ИНТЕЛЛЕКТА КУРСАНТОВ - БУДУЩИХ ОФИЦЕРОВ ПОЛИЦИИ

Харченко Светлана Вячеславовна - кандидат психологических наук, доцент,
профессор кафедры педагогики и психологии факультета № 3 Харьковского
национального университета внутренних дел

ORCID: <http://orcid.org/0000-0002-5149-7892>

УДК 159.9

Articolul analizează caracteristicile inteligenței sociale și relația sa cu particularitățile de comportament și personalitate a studenților - viitori ofițeri de poliție. Se dovedește că un nivel ridicat de inteligență socială este cea mai importantă componentă a personalității unui ofițer de poliție modern. Sunt indicate principalele condiții pentru dezvoltarea abilităților inteligenței sociale a cadetului. Se descriu metodele psihologice și pedagogice ale abilităților de intelect social în cursul de pregătire specială a viitorilor ofițeri de poliție în cadrul universității. O atenție deosebită este acordată metodelor de dezvoltare a abilităților de inteligență socială cum ar fi trainingul socio-psihologic și trainingul filmat.

Cuvinte cheie: inteligență socială, comunicare interpersonală, cadet, formare socio-psihologică, training filmat.

The abilities of social intelligence and their interrelation with the behavior and personality of cadets - the future police officers are analyzed. It is proven that a high level of social intellect is to important part of personality of modern officer of police. The basic terms of developing flairs of social intellect of cadets mark. The psychological and pedagogical methods of developing the abilities of social intelligence in the process of special training of future police in the university are described. Particular attention is paid to such methods of developing the abilities of social intelligence as socio-psychological training and film-training.

Key words: social intelligence, interpersonal communication, cadet, socio-psychological training, film-training.

В статье проанализированы особенности социального интеллекта и его взаимосвязей с особенностями поведения и личности курсантов - будущих офицеров полиции. Доказано, что высокий уровень социального интеллекта является важнейшей составляющей личности современного офицера полиции. Обозначены основные условия развития способностей социального интеллекта курсанта. Описаны психолого-педагогические методы развития способностей социального интеллекта в процессе специальной подготовки будущих полицейских в вузе. Особое внимание уделено таким методам развития способностей социального интеллекта как социально-психологический тренинг и кинотренинг.

Ключевые слова: социальный интеллект, межличностное общение, курсант, социально-психологический тренинг, кинотренинг.

Постановка проблемы. Одним из важных качеств в профессиях типа «человек – человек», которым относится деятельность полицейских большинства подразделений, является социальный интеллект. Социальный интеллект объединяет и регулирует познава-

тельные процессы, связанные с отражением социальных объектов (человека как партнера по общению, группы людей и т.д.), обеспечивает понимание речи, поступков и действий людей, а также невербальных реакций окружающих (мимики, поз, жестов), предвидение последствий поведения, является когнитивной составляющей коммуникативных способностей личности. Способности социального интеллекта, как и другие специальные способности, нуждаются в специально организованном развитии.

Анализ последних исследований и публикаций. О. Б. Чеснокова определила социальный интеллект как способность ориентироваться на существенные характеристики коммуникативной ситуации, недоступные непосредственному наблюдению (на психическую активность – мысли, чувства, намерения, причины, обуславливающие поведение в межличностном общении, и социальные позиции в системе отношений) и способность на основе этого ориентирования намечать возможные способы опосредованного достижения своих или общих целей в условиях, когда прямые способы ее достижения невозможны. Ученые считают, что социальный интеллект является фактором удачного приспособления к различным социальным группам, успешной адаптации молодых специалистов к условиям труда и т.д.

Особое значение способности социального интеллекта имеют в профессиональной деятельности полицейского. Монастырский М. М. обосновывал целесообразность определения уровня социального интеллекта в профессиональном психологическом отборе кандидатов на службу в органы внутренних дел. Фетисова М. М. считает, что в экстремальной ситуации социальный интеллект является одним из основных мотивационно-смысловых установок индивидуальности и определенным ориентиром, который определяет поведение человека. Автором было выявлено, что чем выше уровень социального интеллекта у будущих правоохранителей, тем выше готовность к деятельности в экстремальных ситуациях и выше успешность ее преодоления [5]. Погонина Е. А., Ковален-

ко Е. В., Белимова А. А. (2016) так же настаивают, что в вузах необходимо учитывать фактор социального интеллекта для более успешного обеспечения психолого-педагогической подготовки сотрудников полиции.

Проведенные нами исследования при помощи теста социального интеллекта Дж. Гилфорда и М. Салливан [4] показали, что порядка 65 % курсантов, будущих правоохранителей, имеют средний уровень социального интеллекта. Показательно, что в последнее десятилетие у курсантов редко диагностируется уровень социального интеллекта выше этого уровня. Недостаточно успешно курсантами выполняются задачи на понимание невербального и вербального экспрессии, наиболее низкие результаты получены по результатам выполнения субтеста, направленного на измерение фактора познания систем поведения, а именно, понимание логики развития ситуаций взаимодействия, значение поведения людей в этих ситуациях.

Следует отметить, что курсанты удовлетворительно ориентируются в ситуациях, связанных с детьми, понимают логику развития взаимоотношений с незнакомыми людьми, хорошо ориентируются в ситуациях, которые отражают взаимоотношения с друзьями, интерпретируют эмоциональные переживания и состояния (радость, отношения дружбы; раздражительность, беспокойство, нетерпение; угроза, опасность исходная извне; замешательство, удивление). При этом в ситуациях взаимоотношений с партнером в браке разбираются плохо, вне зависимости от пола.

Результаты наших исследований показали, что уровень развития социального интеллекта не имеет решающего влияния на успешность адаптации курсантов – первокурсников к условиям обучения в вузе со специфическими условиями обучения (Харченко С.В., 2010). Социальный интеллект курсантов оказался не связанным с интересом к социальным проблемам, потребности влиять на других. При этом развитой социальный интеллект курсантов является одним из ведущих факторов, который предотвращает формированию антагонистических межличностных отношений в группе.

Нами было эмпирически установлено, что более высокий уровень социального интеллекта у курсантов отвечает более выраженной интерактивной установке «Взрослый», сильным сторонам которой является адекватная самооценка, возможность для расчета действий и контроля над ними, рациональный характер реагирования на проблемные ситуации, трезвость в оценках, неконформность, самостоятельность, дисциплина (Харченко С.В., 2008).

В наших исследованиях выявлено, что уровень развития социального интеллекта и отдельных способностей, входящих в его состав, у курсантов положительно связаны с рядом важных компонентов стремления личности самоактуализации: со способностью человек выражать свои чувства в заранее не продуманных действиях, быстро реагировать на изменяющуюся ситуацию, принимать себя вопреки своей слабости; со стремлением приобретать знания об окружающем мире; с развитой творческой направленностью личности; со степенью правильности ориентированности человека во времени; с гибкостью, разумностью в применении стандартных принципов; со стремлением быть самой собой (Харченко С.В., 2009). Диагностирована также достоверная положительная взаимосвязь социального интеллекта и суверенности психологического пространства личности, суверенности территории, мира вещей и привычек (Харченко С.В., 2009).

Таким образом, высокий уровень социального интеллекта является важнейшей составляющей личности современного полицейского. Уровень развития социального интеллекта курсантов, которые обучаются в специализированном вузе, не является оптимальным и требует использования специальных методов развития в рамках психолого-педагогической подготовки сотрудников полиции.

Следует отметить, что в вузах со специфическими условиями обучения, существует ряд условий, которые, с нашей точки зрения, не способствуют гармоничному развитию способностей социального интеллекта курсантов. А именно, жесткая регламентация деятельности; отношение подчинения и су-

бординация; преимущество групповых видов деятельности; ограничение круга общения и т. д. В целом развитию способностей социального интеллекта курсантов должно быть уделено специальное внимание.

Изложение основного материала статьи. По нашему мнению, наиболее важными составляющими социального интеллекта, которым необходимо развитие в процессе профессиональной подготовки будущего полицейского, являются:

- совершенствование общих способностей в ситуациях социального взаимодействия;
- овладение социально-психологическими техниками общения, направленные на успешное построение коммуникативного процесса, особенно в условиях деструктивной коммуникации;
- повышение уровня развития умений и навыков по сотрудничеству в группе, совместной деятельности;
- развитие способности понимать мотивы поведения субъектов профессиональной деятельности;
- совершенствование процесса социального прогнозирования, а именно, формулировка планов действий в ситуации профессиональной коммуникации, рефлексии собственного развития и оценки неиспользованных альтернативных возможностей и т. п.;
- развитие способности принимать неординарные решения в процессе межличностных отношений.

Средства развития социального интеллекта и его отдельных составляющих в процессе обучения в вузе рассматривались в целом ряде научных работ, но они были, прежде всего, направлены на профессиональную подготовку будущих психологов и педагогов. С целью совершенствования способностей социального интеллекта учеными были предложены общие («Психология и педагогика», «Психология управления») и специальные дисциплины (например, «Проблемы межличностного общения», «Социально-активное обучение»), а так же предложено более активное использование обучающих ресурсов производственной практики. К методам активного обучения, которые способствуют

развитию социального интеллекта, ученые относят психогимнастические упражнения (Харитоновна И. В.), учебно-познавательные задачи (Оданович М. В.), ролевые и деловые игры (Исаева И. Ю., Козлова А. Е.), социально-психологический тренинг (Тарасенко М. Л., Геранюшкина Г. П., Харченко С. В.), кинотренинг (Верхотурова И. Н.), читательская деятельность (Киселев Н. Ю.), тренинги и семинары аксеологичного содержания (Михальчук Н. А., Ивашкевич Е. З.) и др.

В последние годы в учебных планах по подготовке бакалавров и магистров разных специальностей происходит уменьшение количества так называемых «аудиторных часов», что существенно ограничивает педагогов и психологов в выборе методов развития способностей социального интеллекта курсантов и требует от преподавателей вузов со специфическими условиями обучения использования новых подходов. Башировым И. Ф. определены психологические условия развития социального интеллекта в условиях профессионального обучения: целенаправленное варьирование опыта социально-ролевого поведения на основе расширения информационной модели деятельности; обеспечение субъектной включенности в ситуации профессиональной деятельности, взаимодействия и повышения личной ответственности за результаты деятельности, способствует обогащению эмоционально-личностных аспектов ролевого поведения и опыта в условиях профессионального общения и взаимодействия со значимыми специалистами в профессии; обеспечение опережающего самоопределение специалиста в целях, условиях, способах и критериях оценки своей деятельности [1]. Гильяно А. С. и Ромашина А. Ю. [3] были предложены общие рекомендации по развитию у молодежи социальной компетентности, которые могут быть использованы при развитии способностей социального интеллекта курсантов:

- использование ролевых игр и учебных социальных ситуаций, которые обеспечивают формирование различных социально-ролевых компетенций;

- моделирования и проектирования молодыми людьми контекста социальной жизни в форме ролевых игровых проектов (проект – это реалистичный план о желаемом будущем, содержащий в себе рациональное обоснование о конкретных обстоятельствах)

- просмотр и совместное обсуждение фильмов в группе;

- социально-психологический тренинг.

С нашей точки зрения социально-психологический тренинг должен способствовать развитию у будущих полицейских следующих способностей социального интеллекта:

- при установлении контакта – умение понять, как надо вести себя, что и как говорить данному человеку, уметь раскрепостить, разговаривать с ним, создать у него положительный, конструктивный настрой на предстоящий разговор;

- в процессе разговора – умение, внимательно слушая его сообщение, одновременно наблюдать и учитывать особенности его вербального и невербального поведения, понимать психологические особенности собеседника, определять его желание или нежелание продолжать разговор, его способность (готовность) изменить свою позицию и т.п.; умение отобрать, выделить наиболее существенное из всего сказанного собеседником; умение понять его, подчас скрытые, намерения и цели;

- умение управлять ходом диалога, достигать запланированной цели диалога таким образом, чтобы у собеседника сохранялось желание продолжать сотрудничество, умение закончить разговор в нужный момент;

- при убеждении человека – умение выяснить его позицию и отношение к теме, цели, обстоятельствам и прочим аспектам разговора; умение найти те аргументы и доводы, которые убедительны именно для данного конкретного человека, умение получить его принципиальное согласие; умение убедительно отказать;

- при общении с человеком, находящимся в состоянии излишнего, мешающего эмоционального возбуждения – умение скорректировать это состояние до работоспособного уровня, не вызывая у собеседника агрессии; умение сделать ему комплимент.

Не вызывает сомнения, что социально-психологический тренинг должен включать упражнения и игры, включающие материал будущей профессиональной деятельности курсантов. Это может быть формулировка розыскных версий, составление психологического портрета преступника по описанию материалов дела, моделирование и разоблачение ложного алиби и т.п.

Наиболее привлекательным методом дальнейшего развития способностей социального интеллекта будущих специалистов сил охраны правопорядка, по нашему мнению, становится кинотренинг. Этот метод будет способствовать:

- совершенствованию общей психологической компетентности и компенсации нехватки жизненного опыта путем знакомства с различными социальными типажам и особенностями взаимодействия с ними;
- развития эмоциональной сферы, лучше понимании чувств и эмоциональных состояний в процессе общения;
- расширению репертуара решения коммуникативных проблем, особенно в условиях деструктивной коммуникации, в том числе, эмоциональной и конфликтологического напряжения собеседника или, наоборот, его равнодушия, пассивной социальной позиции, владение навыками «вывода» беседы на рациональный уровень;
- расширению способов удачно выражать свои чувства, мысли, убеждения.

Организация кинотренинга требует предварительной подготовки, прежде всего психологу необходимо подобрать фильмы в фильмотеке, как в наибольшей степени отвечают задачам тренинга. Фильмы должны отражать проблемы делового общения и их реалистичное успешное решение, быть качественными с точки зрения драматургии и актерской игры, давать пищу для размышлений, быть современными. На предварительном этапе психологу необходимо также составить примерную схему анализа поведения персонажей.

Смотреть фильмы курсанты могут в группе или самостоятельно, но дальнейшую работу желательно выполнять в мотивированном группе под руководством психолога.

Курсантам необходимо обоснованно разобратить причины и последствия поведения персонажей фильма, которые важны с точки зрения делового общения. По нашему мнению, целесообразно просмотр фильм более одного раза, т.к. первое восприятие может быть чрезмерно окрашенным интересом сюжетом и не позволить курсантам обратить внимание на неочевидные с первого взгляда на вещи. Возможно частичное выполнение этой работы заранее, самостоятельно, когда наиболее важны для дальнейшего работы персонажи анализируются по определенной схеме. Целесообразно также искать ответы на вопрос: «Возможно ли было бы в этой ситуации действовать иначе? Как именно? Почему персонаж не стал действовать так? Как сам стал бы действовать в этой ситуации? Что было ложным в действиях персонажа? Что значимого для тебя в этом персонаже?». Важно работа персонажами различной направленности: социально активными, с уголовным мотивацией, равнодушных, неприятных и тому подобное. Следует акцентировать внимание курсантов на том, каким образом определенные специфические характеристики персонажей (красивая или неприятная внешность, привычки, черты характера и т.д.) влияют на их восприятие коммуникативной ситуации, особенно на искажение ее.

Безусловно, возможности кинотренинга по развитию способностей социального интеллекта имеют определенные ограничения, связанные с авторским субъективным пониманием развития сюжета сценаристом, режиссером, актерами и т.д., теми ситуациями, которые разворачиваются в фильме и отображаются на экране, но польза этого метода не вызывает сомнения и имеет уже определенные практические подтверждения [2].

Выводы.

Для полноценного развития социального интеллекта личности будущего профессионала необходимо определенным образом организованное расширение социального опыта курсанта и интенсивная практика эффективных социальных взаимодействий. Важной задачей психолого-педагогического сопрово-

ждения обучения курсанта в вузе является поиск оптимальных форм социального обучения, которые отвечают современным условиям. Метод тренинга является ведущим в совершенствовании способностей социального интеллекта будущих полицейских.

Проведение тренингов необходимо направить, прежде всего, на формирование специальных знаний по психологии функционирования субъекта в группе; развитие способностей конструировать межличностное пространство, адекватно воспринимать эмоциональные реакции субъектов профессиональной деятельности и использовать эмоциональные средства для корректного воздействия на них, правильно понимать мотивы окружающих и корректировать их поведение с целью более эффективного решения профессиональных задач, получать и предоставлять обратную связь.

Литература

1. Баширов И. Ф. *Социальный интеллект как фактор успешности профессиональной деятельности военного психолога* : автореф. дис... канд. психол. наук. : спец. : 19.00.05 Москва, 2006. 23 с.
2. Верхотурова И. Н. *Кинотренинг как средство развития социального интеллекта подростков с девиантным поведением*. Вестник Костромского государственного университета им. Н.А. Некрасова. Серия: Педагогика. Психология. Социокинетика. 2008. Т. 14. С. 188 – 191. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/kinotrening-kak-sredstvo-razvitiya-sotsialnogo-intellekta-podrostkov-s-deviantnym-povedeniem>
3. Гильяно А. С., Ромашина Е. Ю. *Неформальные молодежные организации и проблема социализации*. Известия ПГПУ им. В. Г. Белинского. 2012. № 28. С. 1184–1187. URL: <http://cyberleninka.ru/article/n/neformalnye-molodezhnye-organizatsii-i-problema-sotsializatsii>
4. Михайлова Е.С. *Тест Дж. Гилфорда и М. Салливена. Диагностика социального интеллекта*. СПб., 2001. 51 с.
5. Фетисова М.М. *Развитие социального интеллекта как компонента психологической готовности к деятельности в экстремальных ситуациях*. Психопедагогика в правоохранительных органах. 2007. № 4 (31). С. 25 – 27.