

Міністерство внутрішніх справ України
Харківський національний університет
внутрішніх справ

ПАМ'ЯТКА
працівника
Національної поліції
України

Інформаційно-довідкові матеріали
з питань професійного спілкування
поліцейських

Харків 2017

УДК 378.635.174-057.85(477.54)

ББК 67.9(4УКР-4ХАР)301.163р31

П15

Укладачі:

Клименко І. В. заступник Голови Національної поліції України – начальник Департаменту кадрового забезпечення, кандидат психологічних наук, генерал поліції третього рангу;

Швець Д. В., перший проректор Харківського національного університету внутрішніх справ, кандидат педагогічних наук, підполковник поліції;

Євдокімова О. О., завідувач кафедри соціології та психології факультету № 6 ХНУВС, доктор психологічних наук, професор;

Посохова Я. С., старший викладач кафедри соціології та психології факультету № 6 ХНУВС, кандидат психологічних наук

*Рекомендовано Методичною радою
Харківського національного університету внутрішніх справ
22.08.2017 (протокол № 7)*

Пам'ятка працівника Національної поліції України : Інформаційно-довідкові матеріали з питань професійного спілкування поліцейських / [уклад.: Клименко І. В., Швець Д. В., Євдокімова О. О., Посохова Я. С.] ; МВС України, Харків. нац. ун-т внутр. справ. – Харків, 2017. – 52 с.

У пам'ятці розкрито специфіку професійного спілкування поліцейських, наведено психологічні вправи та описано психологічний досвід щодо вдосконалення навичок комунікації. Запропоновані практичні рекомендації визначають алгоритм дій поліцейського в різних ситуаціях спілкування.

УДК 378.635.174-057.85(477.54)

ББК 67.9(4УКР-4ХАР)301.163р31

© Клименко І. В., Швець Д. В., Євдокімова О. О.,
Посохова Я. С., укладання, 2017

© Харківський національний університет
внутрішніх справ, 2017

ЗМІСТ

ПЕРЕДМОВА	4
1. СПІЛКУВАННЯ. ОСНОВНІ ВІДОМОСТІ ТА ОСОБЛИВОСТІ.....	5
2. ВИДИ ПРОФЕСІЙНОГО СПІЛКУВАННЯ В ПОЛІЦІЇ.....	9
3. ТЕХНІКИ ТА СТРУКТУРА ПРОФЕСІЙНОГО СПІЛКУВАННЯ ПОЛІЦЕЙСЬКИХ.....	20
4. ВЕРБАЛЬНІ ТА НЕВЕРБАЛЬНІ ЗАСОБИ СПІЛКУВАННЯ	27
5. ОСНОВНІ ПРИНЦИПИ ПАРТНЕРСТВА ПОЛІЦІЇ ТА ЗАСОБІВ МАСОВОЇ ІНФОРМАЦІЇ.....	35
ПРАКТИЧНІ РЕКОМЕНДАЦІЇ щодо культури спілкування працівників поліції з громадянами.....	40
ПРАКТИЧНА РОБОТА.....	44