

КОНСУЛЬТАТИВНА МІСІЯ ЄВРОПЕЙСЬКОГО СОЮЗУ



**ПРАКТИЧНИЙ ПОСІБНИК  
ДЛЯ ПОЛІЦЕЙСЬКИХ,  
ЩО ВЗАЄМОДІЮТЬ  
З ГРОМАДОЮ**



---

Автор: Пітер Вілсон – радник/тренер з питань взаємодії поліції з громадою, регіональне представництво Консультативної місії Європейського Союзу у Харкові

Редактори:

Євгенія Зимич – перекладач, регіональне представництво Консультативної місії Європейського Союзу у Харкові, кандидат філологічних наук, доцент

Олег Чернишенко – спеціаліст з тренінгів, регіональне представництво Консультативної місії Європейського Союзу у Харкові, кандидат педагогічних наук

Юлія Загуменна – професор кафедри теорії та історії держави і права, Харківський національний університет внутрішніх справ, кандидат юридичних наук, доцент

Вступ	4
1.1. Поліцейська діяльність за згодою	4
1.2. Підзвітність поліції	4
1.3. Визначення поняття "Community Policing"	5
1.4. Що таке взаємодія поліції з громадою?	6
1.5. Взаємодія поліції з громадою не є поступливою до злочинності!	7
1.6. Зобов'язання у громадській співучасті	7
2.1. Реалізація та управління взаємодією поліції з громадою	9
2.2. Модель взаємодії поліції з громадою	10
2.3. Ключові питання щодо здійснення взаємодії поліції з громадою	12
2.4. Попередні питання, що мають бути розглянуті перед здійсненням взаємодії поліції з громадою	13
2.5. Питання, що мають бути розглянуті під час здійснення взаємодії поліції з громадою	17
2.6. Побудова ефективних партнерських відносин	19
2.7. Вироблення сталих рішень	19
2.8. Забезпечення відповідальності поліції	20
2.9. Прозорість у порядку розгляду скарг	20
3.1. Вимірювання успіху	21
3.2. Поліцейська діяльність, орієнтована на вирішення проблем (ПДОВП)	21
3.3. Рівні прийняття рішень	22
3.4. Проактивна поліцейська діяльність	23
4.1. Зміна ролей	25
5.1. Консультативні групи громадян (КГГ)	26
5.2. Проведення засідань КГГ	30
5.3. Цілі засідань КГГ	30
5.4. Основні правила	30
5.5. Планування засідання	31
5.6. Зміст та процес	31
6.1. Вступ до вирішення проблем	31
6.2. Моделі вирішення проблем	32
6.2 (I). Цикл вирішення проблем	32
6.2 (II). Трикутник аналізу проблем (ТАП)	35
6.2 (III). Цикл CAPA	38
6.3. Принципи вирішення проблем	40
6.4. Типові помилки при вирішенні проблем	40
7.1. Прийняття ризику	41
8.1. Вступ до ССМЗ (SWOT)-аналізу	41
8.2. ССМЗ (SWOT)	41
9.1. Вступ до планування	42
9.2. Цикл планування	43
9.3. Рівні планування для поліцейських, що взаємодіють з громадою	44
9.4. Елементи гарного оперативного плану	45
9.5. Етапи процесу планування	46