

минтақамизда мутлақо янги сиёсий муҳит яратилди, ўзаро ишонч ва яхши қўшничилик асосидаги алоқалар мустаҳкамланмоқда.

Бу каби илғор йўналишлар, албатта, ёшлар ҳаётида яхшилик, инсонпарварлик туйғуларини кучайтиради. Олимларнинг кузатишича, тинчлик маъданиятини шакллантиришда таълим ва бошқа ижтимоий соҳалардаги ислохотларнинг ўрни бекиёсдир. Аммо бу чора тадбирлар етарли эмас, чунки тинчлик маъданияти одамлар эътиқодида ва ишончида шаклланиб, етилиб бориши лозим. Бу узоқ давом этадиган кўп қиррали жараён ва ёшларни шу руҳда тарбиялаш асосий ўринда туради.

#### **Адабиётлар**

1. “Конституция – эркин ва фаровон ҳаётимиз, мамлакатимизни янада тараққий эттиришнинг мустаҳкам пойдеворидир” мавзусидаги Президент Шавкат Мирзиёевнинг Ўзбекистон Республикаси Конституцияси қабул қилинганининг 25 йиллигига бағишланган тантанали маросимдаги маърузаси. “Ўзбекистон овози” газетаси. 2017-йил 8 декабрь. 142 (32357)-сони

2. Ўзбекистон Республикаси Президенти Ш.Мирзиёевнинг Олий Мажлисга Мурожати. “Сурхон тонги” газетаси, 2017-йил 27-декабр

3. Ғоявий ҳимоя. Тошкент, “Санъат”, 2008

### **КОММУНИКАТИВНАЯ ТОЛЕРАНТНОСТЬ КАК ОДНА ИЗ ВАЖНЫХ СОСТАВЛЯЮЩИХ СОЦИАЛЬНОГО ИНТЕЛЛЕКТА ПОЛИЦЕЙСКИХ**

*Я.С.Пономаренко (Киев, Украина)*

Профессиональная деятельность полицейских сосредоточена на различных задачах, среди которых: патрулирование города и оперативный выезд на любые вызовы по номеру 102; реагирования на нарушения правил дорожного движения; предотвращения любых правонарушений, их выявления и реагирования на них в пределах своих полномочий и тому подобное. Одной из приоритетных составляющих профессиональной деятельности полицейских является коммуникативный компонент, связанный с постоянным взаимодействием с населением. Поскольку данное взаимодействие имеет публичный характер, то нередко может сопровождаться конфликтами и манипуляциями при общении. Иногда в таких речевых ситуациях профессиональные действия полицейских указывают на их несостоятельность и профессиональную уязвимость во время выполнения заданий. Мы считаем, что социальный интеллект в профессиональной деятельности полицейского в контексте его коммуникативной компетентности выступает своеобразным психологическим ресурсом профессионального развития и саморазвития полицейского, профессиональная деятельность которого должна регламентироваться не только нормативными документами, но и нравственно-этическими нормами, а это в свою очередь, требует особенного профессионально ориентированного социального интеллекта у будущего полицейского.

Большое количество научной литературы в области психологии с обозначенной проблемы профессионального общения, свидетельствует о том, что данный вопрос не теряет своей актуальности и приобретает новые грани изучения аспектов формирования коммуникативной компетентности личности современного специалиста в период еще его профессиональной подготовки. В частности, в научных публикациях ученых освещены пути повышения уровня коммуникативной компетенции (Е.В. Руденский, Ю.М. Жуков, Н.И. Геза, Л.А. Петровская, П.В. Растяжникова та другие); даже психолингвистики в своих трудах занимались изучением вопроса формирования коммуникативных умений и навыков будущих специалистов (С. Рубинштейн, Б. Ананьев, Е. Ильин, А. Леонтьев, Г. Костюк, Л. Столяренко Н. Талызина и другие), а вопросы формирования именно культуры профессионально-правового общения в процессе профессиональной подготовки полицейских освещены в работах (И. Ламаш, С. Цыганий, С. Полторак, А. Семенюк, В. Паращук, А. Шумский и другие).

Для формирования компетентных полицейских кадров необходимо наличие отлаженной системы обучения и профессиональной подготовки работников, что в свою очередь требует внедрения интерактивных методов и эффективных средств овладения новыми знаниями, умениями и навыками. Известно, что профессиональное общение полицейских требует от них значительных знаний, навыков и умений. В ходе выполнения ими профессиональных задач достаточно часто возникают трудности в процессах взаимодействия с населением, которые сказываются на качестве выполняемой ими работы, поэтому вполне уместно обращать внимания на особенности их социального интеллекта. Социальный интеллект является чрезвычайно важной практической чертой, которая сможет обеспечить способность к социальному прогнозированию и сможет повысить уровень профессиональной коммуникации сотрудников полиции.

Много трудов по изучению социального интеллекта у курсантов - будущих офицеров полиции наблюдается в С.В. Харченко. По мнению, С.В. Харченко, в процессе профессиональной подготовки будущего полицейского одной из наиболее важных составляющих социального интеллекта является совершенствование процесса социального прогнозирования, а именно, формулировка планов действий в ситуации профессиональной коммуникации, рефлексии собственного развития и оценки неиспользованных альтернативных возможностей и т.п. Ученая говорит, что социальный интеллект объединяет и регулирует познавательные процессы, связанные с отражением социальных объектов (человека как партнера по общению, группы людей и т.д.), обеспечивает понимание языка, поступков и действий людей, а также невербальных реакций окружающих (мимики, поз, жестов), предвидение последствий поведения, является когнитивной составляющей коммуникативных способностей личности. Способности социального интеллекта, как и другие специальные способности, требуют специально организованного развития [3, с.161-162].

С.В. Харченко отмечает, что полицейскому необходимо иметь представление об особенностях способностей социального интеллекта детей разного возраста, инвалидов как наиболее уязвимыми совершения против них преступлений или преступлений слоев населения. Полицейскому, который работает в большом городе, где учатся десятки тысяч иностранцев, важно также отражение ситуации взаимодействия представителей других культур [2, с.190].

Опираясь на научные подходы отечественных и зарубежных ученых, Е.А. Погонина, Е.В. Коваленко, А.А. Белимова считают, что социальный интеллект является интеллектуальной интегральной способностью личности, которая определяет успешность общения и адаптации в обществе, позволяет предсказать поведение людей в различных жизненных ситуациях, помогает определять намерения, эмоциональные состояния человека и его чувства по невербальным и вербальным признакам [1, с.88].

Согласно Э. Торндайку, социальный интеллект представляет собой способность понимать людей и взаимодействовать с ними. Определенное развитие социального интеллекта обеспечивает успешное взаимодействие между полицейскими и гражданами через умение правильно строить процесс коммуникации во время выполнения служебных задач, что, в свою очередь оказывается возможным при наличии высокого уровня развития коммуникативной толерантности. Период первичной профессиональной подготовки должен стать ключевым звеном в развитии коммуникативной толерантности будущего полицейского. Способность личности понимать социальные, культурные, духовные, политические различия людей, с которыми придется сталкиваться по работе обеспечивает возможности находить мирное решение конфликтов, выстраивая успешные межличностные коммуникации [4].

Коммуникативная толерантность является одной из профессионально важных компетенций работника полиции. Она предполагает не только наличие психологических знаний в полицейского о специфике взаимодействия с личностью, например, учитывая ее тип темперамента или особенности характера, но и сформированность определенных

специальных навыков установления, поддержания контактов и построения служебного взаимодействия, отношений и тому подобное. То есть, в деятельности полицейского в системе «человек-человек», необходимым внутренним регулятором общения и поведения выступает коммуникативная толерантность. Важность, которой большинство исследователей видят, в умении психологически грамотно и корректно выстраивать отношения с людьми, оставаясь при этом в рамках своей профессиональной роли.

Анализ многочисленной литературы свидетельствует, что коммуникация в профессиональной деятельности работника полиции играет важную роль и связана с непосредственным взаимодействием между людьми. И от того, на каком уровне данное взаимодействие будет происходить, зависит формирование и становление работника полиции нового времени, способного выполнять поставленные перед правоохранительными органами задачи на высоком профессиональном уровне.

По нашему мнению, социальный интеллект личности играет важную роль в профессиональной деятельности современного полицейского: в образовании, в отношениях с коллегами по работе и с населением, в умении правильно понимать и оценивать действия человека в различных ситуациях, общаться с людьми и оказывать им юридическую и другую помощь.

Практика показывает, что важность исследования вопроса социального интеллекта в контексте коммуникативной компетентности работника полиции требует постоянного совершенствования и модернизации. Улучшение процесса профессионального отбора в достаточной мере обеспечит эффективность выполнения служебных обязанностей, а период подготовки позволит усилить личностные качества работника полиции. Для того чтобы период обучения протекал успешно, необходимо выполнять определенные психолого-педагогические требования, применение которых в учебном процессе позволят спрогнозировать дальнейшее поведение в профессиональной деятельности кандидата на службу, установить уровень стрессоустойчивости, обеспечат способность быстро адаптироваться к меняющимся условиям и взаимодействовать с населением.

#### **Список использованных источников:**

1. Погонина Е.А., Коваленко Е.В., Белимова А.А. К понятию социального интеллекта сотрудника полиции МВД России. Проблемы правоохранительной деятельности. – 2016. – № 2. – С. 86-89.
2. Харченко С.В. Врахування чинника соціального інтелекту в діловому спілкуванні працівників поліції // Психологічні та педагогічні проблеми професійної освіти та патріотичного виховання персоналу системи МВС України: тези доп. Всеук. наук.-практ. конф. (Харків, 30 березня 2018 р.) / МВС України, Харків. нац. ун-т внутр. справ. Харків, 2018. - С. 189-192.
3. Харченко С.В. Методы развития социального интеллекта курсантов - будущих офицеров полиции / С.В. Харченко // МІЖНАРОДНИЙ НАУКОВИЙ ЖУРНАЛ «ВЕРХОВЕНСТВО ПРАВА». – 2017. – № 5. – С. 161 - 166.
4. Thorndike E.L. Intelligence and its use / E.L. Thorndike // Harper's Magazine. – 1920. – №140. – P. 227-235.

### **ИЖОДИЙ ТАФАККУРНИНГ МАКТАБГАЧА ТАРБИЯ ЁШИДА РИВОЖЛАНИШ ХУСУСИЯТЛАРИ**

**Г.Турсунова., Ч.Шавқиева (Тошкент, Ўзбекистон)**

Ижодий тафаккур ижодий хаёл билан инсон амалий фаолиятда бир талай саволларга жавобларни хаёл ёрдами билан топади. Ижодий тафаккур-мураккаб билиш фаолиятидан бири бўлиб, тадрижий равишда изчил ўзаро боғланган жараёнлардан ташкил топади. Даставвал саволлар туғилади, вазифа аниқланади, масалани ечиш ва саволларга жавоб кидириш жараёни вужудга келади. Инсон олдида турган аниқ вазифа ёки масала бу бажарилиши ёки ҳал қилиниши зарур бўлган вазифа кўпинча ифодаланиши шарт бўлган мақсадни ҳам акс эттириб келади. Мақсад эса инсоннинг изланаётган номаълум