

## **ВИКОРИСТАННЯ КЕЙС-СТАДІ ТЕХНОЛОГІЇ В ПІДГОТОВЦІ МАЙБУТНІХ ПОЛІЦЕЙСЬКИХ ДО ПРОФЕСІЙНОГО СПІЛКУВАННЯ**

**Голопич Інна Миколаївна**

Кандидат педагогічних наук, старший викладач кафедри українознавства  
факультету № 2

Харківський національний університет внутрішніх справ  
e-mail: golopychinna@ukr.net

Специфіка роботи правоохоронців полягає у постійній їх взаємодії з різними верствами населення: правопорушниками, потерпілими, їхніми родичами, представниками засобів масової інформації, що вимагає якісної підготовки майбутніх поліцейських до професійного спілкування в службових ситуаціях. Досвід роботи у закладах вищої освіти зі специфічними умовами навчання свідчить про те, що знання й уміння організації взаємодії в професійній діяльності формуються завдяки використанню сучасних педагогічних технологій, зокрема й кейс-стаді.

Опрацювавши значну кількість наукових робіт, у яких висвітлюються особливості застосування технологій кейс-стаді в освітньому процесі вищої школи, можна зробити висновки, що питання використання таких технологій у комунікативній підготовці майбутніх поліцейських і дотепер залишається недостатньо розробленим, що й зумовлює актуальність порушеної проблеми.

Для формування комунікативної компетентності майбутніх поліцейських пропонується використовувати продуктивні інноваційні технології роботи на заняттях з української мови професійного спрямування.

Так вчені з-поміж дидактичних засобів навчання, які сприяють забезпеченню формування широкого кола компетенцій, виділяють кейс-метод як основний елемент педагогічної технології кейс-стаді, що передбачає аналіз і розв'язання реальних проблемних ситуацій. Проблемні ситуації створює викладач, а способи їх розв'язання з'являються під час спільної діяльності педагога і студентів.

У закладах вищої освіти зі специфічними умовами навчання застосування кейсів на заняттях дозволяє спрямовувати курсантів на співпрацю, взаємодію в професійній поведінці, формувати морально-етичний компонент готовності майбутніх поліцейських до професійного спілкування на засадах толерантності в суспільстві. Прикладом тематики комунікативних ситуацій можуть слугувати такі: «Допит неповнолітніх, які брали участь у булінгу», «Проведення профілактичних бесід щодо запобігання протиправним діям громадян», «Проведення профілактичних бесід з особами, які переходять дорогу в забороненому місці», «Роз'яснювальна бесіда про права дитини».

Уважаємо, що на заняттях з української мови професійного спрямування є доцільним використання таких типів кейсів, де курсантам пропонується розв'язати ситуаційні завдання професійного спілкування.

Наприклад:

1. Патрулюючи в парку Ви побачили дитину п'яти років без дорослих, яка розгублено дивиться навколо. Які Ваші дії? З чого Ви будете починати розмову з дитиною? Що маєте взнати про неї? Якщо вона загубилась, то як будете пояснювати їй, що треба пройти з Вами у найближчий відділ поліції? Змоделюйте ситуацію.

2. Водій автомобіля «КІА» із реєстраційним номером ВН 1415 ТТ порушив правила дорожнього руху (перевищив швидкість). Ваш патрульний екіпаж зупинив його. Які Ваші наступні дії? Як Ви повинні представитися? І повідомити про порушення водієм правил дорожнього руху.

3. Водій автомобіля «Деу» із реєстраційним номером ВС 0307 УВ створив аварійну ситуацію на дорозі (виїжджаючи з другорядної дороги не поступився автомобілю «Чері Кімо» з реєстраційним номером ВС 1517 ЛК). Ви зупинили автомобіль «Деу». Водій виявляє ознаки алкогольного сп'яніння. Ваші дії? Чи будете Ви спілкуватись із цим водієм? Якщо так, то з чого будете починати розмову?

4. О 23.35 до дільничного офіцера поліції зателефонували мешканці будинку № 45, який знаходиться на вул. Вишневій, і повідомили, що у квартирі 18 громадянин П. розпиває спиртні напої з громадянином Д., при цьому голосно розмовляють і слухають музику, чим заважають своїм сусідам. Які Ваші дії? Чи будете Ви проводити профілактичну бесіду? Якщо так, то коли? Укладіть текст профілактичної бесіди.

5. Бабуся з онуком переходили дорогу на зелене світло на пішохідному переході. Водій автомобіля «Субару Імпреза» здійснив екстрене гальмування, але авто продовжувало рухатись по інерції і заїхало на пішохідний перехід вдаривши хлопчика. У бабусі тремтять кінцівки, піднявся тиск, обличчя зблідло – стрес. Які запитання ви будете задавати бабусі, щоб діагностувати стрес? Що Ви будете робити, щоб зменшити стрес? Опишіть Ваші дії. Які запитання Ви будете задавати (прості чи складні, щоб активізувати роботу мозку). Змоделюйте ситуацію (задайте запитання про самопочуття; про подію, що сталась; спонукайте до розповіді про те, що відбулось; підтримуйте контакт та розмову з бабусею).

6. Ви патрулюєте в ботанічному саду. Вашу увагу привертають двоє молодих людей 18-20 років, які розмовляють на підвищених тонах. Розмова набуває ознак конфлікту (один перекладає відповідальність на іншого). Які Ваші дії? Що ви можете сказати, щоб професійно вирішити конфлікт? Змоделюйте ситуації: виховна бесіда, зробіть аналіз причин конфлікту, щоб показати його несерйозність.

Отже, запропоновані кейси варто використовувати під час вивчення курсантами української мови професійного спрямування з метою формування комунікативних компетентностей.