

Застосування інформаційно комунікативних технологій у підготовці майбутніх поліцейських до професійного спілкування

Технічні зміни в інформаційному середовищі мають великий вплив на функціонування суспільства як загалом так і на деякі його сфери зокрема. Акцентуючи увагу на діяльності правоохоронних органів, варто зазначити, що сучасні технології посприяли створенню в Національній поліції нового підрозділу превентивної комунікації (поліція діалогу), впровадженню інноваційних платформ комунікації з населенням, як-от: онлайн-платформи, створення «карт злочинності» (crime mapping), тематичні зустрічі, спільні ініціативи. Це є свідченням того, що у діяльності Національної поліції визначився новий вектор комунікації.

Також базовими детермінантами принципів і технологій безпосередньої роботи поліцейських із суспільством, його верствами та окремими громадянами виступили задекларовані в Законі України «Про Національну поліцію» основи професійної діяльності, зокрема, «Відкритість та прозорість» (ст. 9) та «Взаємодія з населенням на засадах партнерства» (ст. 11) [1].

Так на принципах постійної взаємодії і комунікації поліції з населенням було засновано інтернет-платформу «Community Policing», головною метою якої було створення спільного безпечного простору в якому:

- поліція та місцева громада разом відповідають за безпеку;
- поліція реагує на місцеві потреби й вимоги, які визначає громада;
- спілкування між населенням і поліцією є ефективним, а отже приносить відповідні результати;
- підхід до вирішення кожної з місцевих проблем є індивідуальним;
- співпраця спрямована на попередження правопорушень і створення плану запобіжної діяльності [2].

Запровадження інноваційних платформ комунікації з населенням таких як: онлайн-платформи «Community Policing», мобільного додатку MyPol для завантаження у Google Play і Apple Store, сторінок в соціальних інтернет-мережах «Facebook», «Telegram», що є майданчиком для комунікації поліції з суспільством, вимагає від правоохоронців обізнаності у застосуванні нових технологій, вміння використовувати мовні засоби для створення грамотних, логічних інформаційних текстів, а також адекватного сприйняття інформації, що надходить. Отже, формування вмінь у курсантів послуговуватися дистанційними платформами для професійного спілкування, і, разом з тим, володіння офіційно-діловим і публіцистичним стилями мови є нагальною потребою сьогодення.

Під впливом факторів, які виникли у світі й в Україні, як-от технічні зміни в інформаційному середовищі та необхідні обмеження в умовах пандемії, виникає необхідність переформатування професійної підготовки курсантів з використанням ІКТ у навчальній і науковій діяльності із залученням науково-педагогічного складу університету. З цією метою на інтернет-базі університету було створено сервер дистанційного навчання «Moodle 3.1», для проведення занять онлайн.

Викладачами було розроблено комплекс методичних рекомендацій і планів до семінарських та практичних занять, теоретичних матеріалів, відеолекцій, практичних завдань, презентацій. Також в Moodle були розміщені, завдання для самостійного виконання й контрольні тести до кожної теми дисципліни, які мотивують курсантів до самостійної роботи. Наприклад, у дистанційному курсі «Українська мова професійного спрямування» до теми № 2 розміщено завдання, де необхідно проаналізувати патогенний текст, визначити його структурно-семантичну організацію і комунікативне призначення. Пояснити чим відрізняється прецедентний текст від патогенного й описати їх функції у суспільстві. Такий аналіз текстів сприяє формуванню навичок правильного сприйняття інформації, свідомого вибору засобів і методів її обробки, розвиває критичне мислення, допомагає уникнути маніпуляцій, що є необхідною умовою у професійному спілкуванні правоохоронців.

Контрольні тести містять питання, які допомагають закріпити і систематизувати отримані знання.

Навчання із використанням сучасних електронних засобів комунікації допомагають сформувати у майбутніх поліцейських вміння і навички дистанційної взаємодії із громадянами. Тому, важлива роль у навчанні відводиться використанню сучасних інтелектуальних Смарт-технологій, таких як комп'ютерні системи і мікропроцесори, завдяки яким відбувається виконання щоденних завдань й обміну інформацією, розвиток професійно значущих якостей поліцейського, таких як швидкість реакції, спостережливість, відповідальність, поінформованість, технічність, врівноваженість, стресостійкість, комунікабельність, мобільність [3].

Така взаємодія із поліцією допомагає громадянам швидше отримувати реакцію на свої звернення та ефективніше вирішувати проблеми з безпекою. У процесі більш тісної комунікації та взаємодії між населенням і поліцією має збільшитися рівень поінформованості людей про роботу поліції, її роль, права та обов'язки.

Це формування нерозривно пов'язане із такими поняттями як толерантність, відкритість, неупередженість, прозорість, гуманність, орієнтацією на соціокультурні та професійноорієнтовані цінності як підгрунття ефективної комунікативної, взаємодії сучасного українського поліцейського з населенням під час виконання службових завдань.

Однак не слід забувати, що у дистанційному спілкуванні є і негативні моменти. Коли поліцейський не бачить співрозмовника і не може візуально його оцінити, що теж є важливим у процесі комунікації. Адже технічними пристроями для передачі неправдивої інформації можуть послуговуватися шахраї або терористи.

Отже, поліцейські мають отримувати всі необхідні знання під час підготовки до професійного дистанційного спілкування із застосуванням інформаційно комунікативних технологій.

Список бібліографічних посилань

1. Закон України «Про національну поліцію» від 02.07.2015 р. № 580-VIII (2015). URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/580-19/ed20180831> (дата звернення: 12.11.2020).
2. Що таке Community Policing. URL: <https://cop.org.ua/ua/community-policing/shcho-take-community-policing> (дата звернення: 13.11.2020).
3. Волошина О. В. Зарубіжний досвід ефективної комунікації в діяльності поліцейських. URL: <https://elar.naiu.kiev.ua> (дата звернення: 13.11.2020).

Одержано 14.11.2020