

Голопич Інна Миколаївна

кандидат педагогічних наук, доцент,

доцент кафедри українознавства факультету № 2,

Харківський національний університет внутрішніх справ, м. Харків

ВИКОРИСТАННЯ МЕТОДУ РЕФРЕЙМІНГУ В ПІДГОТОВЦІ ПОЛІЦЕЙСЬКИХ ДО ПРОФЕСІЙНОГО СПІЛКУВАННЯ

Проблема комунікативної компетентності завжди є в центрі уваги психологів, лінгвістів, методистів, а також викладачів, які безпосередньо працюють в аудиторії зі студентами й шукають кращі методи для розвитку в них мовленнєвих навичок. Вчені активно досліджують психологічний та психолінгвістичний аспекти сприймання й утворення мовленнєвого висловлювання з метою удосконалення методів і форм навчання ефективному спілкуванню.

Для майбутніх поліцейських формування комунікативної компетентності є важливим компонентом вищої освіти, оскільки їх професійна діяльність передбачає активну роботу з людьми. Саме вміння спілкуватися з колегами, керівниками, представниками різних верств населення, злочинцями, потерпілими, свідками забезпечує успішність виконання їхніх службових обов'язків. Для ефективного спілкування їм необхідно вміти правильно, логічно, послідовно й зрозуміло формулювати свої висловлювання з урахуванням мети основної думки, вміти наводити аргументи, знати мовні особливості офіційно-ділового стилю, володіти юридичною та професійною термінологією й послуговуватися ними під час спілкування, володіти невербальними засобами спілкування й встановлення контакту.

Одним із ефективних засобів формування комунікативної компетентності в курсантів є рефреймінг, завдяки якому здійснюються

пізнання й оцінка об'єктивної реальності. Формування навичок декодування й перекодування інформації дає можливість побачити одну й ту саму ситуацію з різних ракурсів, отримати щодо неї різні відчуття, дати їй нову оцінку, отримати нові висновки.

Якщо фреймінг створює рамки для ситуації, визначаючи когнітивну настанову, то рефреймінг навпаки пропонує вийти за рамки. Наприклад, курсантам пропонується надати інші варіанти значення поняттям «правопорушник», «кодекс», «аварія», «тривога» тощо. Використання такої когнітивної техніки, змістового рефреймінгу, у процесі навчання сприяє більш ефективному осмисленню змісту інформації, розширює асоціативні зв'язки різних типів, що допомагає кращому її запам'ятовуванню.

Також ефективним буде використання контекстного рефреймінгу, суть якого полягає в тому, що зміст залишається тим самим, але зі зміною контексту змінюється ставлення до ситуації. Наприклад, курсантам пропонується розповісти про «пограбування» з позиції потерпілого, слідчого, злочинця, свідка, або про «проблемного підлітка» з погляду матері, вчителя, друга підлітка, інспектора ювенальної превенції.

Через створення мережі асоціацій та встановлення логіко-сміслових зв'язків, у курсантів розуміння ситуації або поняття стає більш глибоким, процес мислення – більш пластичним і гнучким, активізується мовленнєве мислення, а вербальні засоби виразу думок стають більш чіткими, виразними й зрозумілими.

Застосування технології рефреймінгу у формуванні комунікативної компетентності правоохоронця уможливорює логіко-лінгвістичне моделювання представлення знань, сприяє формуванню дискурсивної компетенції та інших складників комунікативної компетентності, а також сприяє максимальній активізації розумових й особистісних якостей курсантів у процесі вивчення й розвитку професійного мовлення.