

У УДК:378.147:811(477)-057.36

Інна Леонідівна ІВАНОВА,

*старший викладач кафедри іноземних мов факультету №1
Харківського національного університету внутрішніх справ
orcid.org/0000-0002-7089-9360*

Наталія Львівна ГОРБАЧ,

*старший викладач кафедри іноземних мов факультету №1
Харківського національного університету внутрішніх справ
orcid.org/0000-00021965-902x*

Тетяна Михайлівна КАЛЬЧЕНКО,

*старший викладач кафедри іноземних мов факультету №1
Харківського національного університету внутрішніх справ
/orcid.org/0000-0003-2153-5883*

Кейс-метод як засіб формування професійної іноземної комунікативної компетенції майбутніх правоохоронців

Професійно–орієнтований підхід до навчання іноземної мови є важливим напрямком підготовки фахівців у сфері правоохоронної діяльності. Правоохоронці мають бути здатними до іноземної комунікації, яка потребує достатнього розвитку вмінь та навичок аудіювання, читання, письма та усного мовлення. Сучасна методика кейсів, що успішно використовується на заняттях з іноземної мови, сприяє досягненню цієї мети.

Метод кейсу полягає у використанні реальної життєвої ситуації з наявністю певної проблеми. Курсанти вивчають запропоновану ситуацію і намагаються вирішити проблему, актуалізуючи необхідні для цього знання. У курсантів з'являється можливість спілкування іноземною мовою під час взаємодії один з одним та викладачем, що сприяє формуванню іноземної комунікативної компетенції.

Метод кейсу дає можливість курсантам розвивати й інші компетенції, які потребує їх професійна діяльність: удосконалювати навички аналізу, синтезу та прийняття рішень в стандартних і нестандартних ситуаціях; працювати в команді; здійснювати пошук та вивчення інформації, необхідної для виконання поставлених завдань; робити звіти; презентувати свою точку зору перед аудиторією; розподіляти час так, щоб не вийти за межі, окреслені сценарієм кейса.

Впровадження кейс-методу в освітню практику обумовлено, по-перше, загальною спрямованістю розвитку освіти не лише на отримання конкретних знань, а й на формування вмінь та навичок розумової діяльності, розвиток здатності до навчання та опрацювання величезних масивів інформації, а, по-друге, зростанням вимог до особистості фахівця, який повинен вміти ефективно діяти в різних ситуаціях. До того ж метод кейсу дозволяє успішно розвивати такі якості курсантів як ініціативність та самостійність і їх творчі здібності.

Щодо навчання іноземної мови, то кейс-метод створює необхідне мовне середовище і провокує курсантів на спілкування іноземною мовою, розвиває навички усіх видів мовленнєвої діяльності та допомагає формувати здатність до професійної комунікації. Професійне спілкування не можливе без наявності знань і вмінь користуватися лексичними та граматичними ресурсами іноземної мови. Кейс-метод сприяє розвитку лінгвістичної компетенції. Суттєва увага приділяється текстовому матеріалу за фахом, який є підґрунтям для створення курсантами логічних письмових чи усних повідомлень з узагальненнями та висновками.

Кейс складається з опису конкретної ситуації; завдання до неї та допоміжної інформації для її розв'язання. Кейс може бути представлений в друкованому чи мультимедійному вигляді. Курсанти працюють над кейсом у наступній послідовності: обговорення отриманої інформації, виділення найбільш важливих її сегментів, обмін думками і складання плану роботи над проблемою, робота безпосередньо над проблемою у вигляді дискусії, прийняття рішення, підготовка доповіді і аргументоване оголошення результатів. При цьому викладач лише регулює процес і не втручається в нього зі своїми варіантами вирішення проблеми або коментарем щодо правильності дій курсантів.

Однією з найважливіших вимог до застосування кейс-методу є реальність описаних ситуацій, тому ситуації розробляються на основі справжніх матеріалів, джерелом яких може бути Інтернет з його масштабними ресурсами. Слід враховувати, що проблема не повинна виходити за рамки іншомовних можливостей курсантів, оскільки її розгляд передбачає висловлювання своєї точки зору та висновків, користуючись засобами мови. Будь-яке рішення проблеми має переваги та недоліки. Під час обговорення ситуації кожен учасник спроможний дійти до свого вирішення проблеми і намагатиметься спробувати переконати інших у правильності такого вибору, активізуючи теоретичні знання з іноземної мови.

Викладачі кафедри іноземних мов ХНУВС почали використовувати на заняттях кейси, вважаючи їх корисним доповненням до класичних методів навчання. Кейси складають за тематикою, що передбачена програмою. Метод кейсу впроваджується як для опрацювання певних мовних навичок та мовленнєвих вмінь, так і для оцінювання якості вже набутих знань у період проміжного або підсумкового контролю.

Література:

1. Ситуационный анализ, или анатомия кейс-метода / Под ред. д-ра социологических наук, профессора Сурмина Ю.П. – Киев: Центр инноваций и развития, 2002. – 286 с.
2. Масалков И.К., Семина М.В. Стратегия кейс-стадии: методология исследования и преподавания: учебник для вузов – М., 2011. – 443 с.
3. Шендерук О. Б. Пермінова В. А. Використання методу кейс-стаді під час викладання іноземних мов. [Електронний ресурс] Режим доступу: http://www.rusnauka.com/23_SND_2008/Philologia/26584.doc.htm